



A.N.A.BCN
ASOCIACIÓN NEUROCIENCIA APLICADA BARCELONA

Comunicación efectiva y afectiva para cuidadores de personas con alteraciones cognitivas

La atención psicológica a las personas en edad avanzada incluye una serie de aptitudes, actitudes y comportamientos que deben ser interiorizados por los cuidadores.

La comunicación en todas sus facetas, incluida la escucha activa, es la base de la que se derivan diferentes aspectos psicológicos a tener en cuenta, practicándolos con el objetivo de interpretar los síntomas de desorientación y los factores sociales, físicos y emocionales que los provocan.

Desde la Inteligencia Emocional y los comportamientos que incluye exponemos la importancia de los diferentes aspectos a desarrollar, como **la empatía** y sus tipos, **la flexibilidad**, **la percepción**, **la persuasión** y otros, que **facilitan la comprensión** de esta última etapa de la vida.

Todo ello con el fin de **establecer “el vínculo” con la persona a atender.**

Este curso, basado en las experiencias de los psicólogos “de trinchera” y en las teorías y prácticas de Daniel Goleman y Naomi Feil, desarrolla y profundiza en las técnicas y tácticas adecuadas para la correcta atención geriátrica.



Objetivos

- Reconocer la importancia de establecer y mantener relaciones armónicas con nosotros mismos y con las personas en fase geriátrica.
- Descubrir cómo puede hacer un mejor uso del lenguaje verbal, no verbal y para-verbal y la escucha activa para mejorar su comunicación.
- Potenciar la capacidad de relación, comunicación e influencia.
- Aprender a evitar conflictos, acometerlos y cómo alcanzar acuerdos.
- Manejar los esquemas mentales de la desorientación, la pérdida de memoria y la percepción.

Programa

Primera parte

1. Diferencias entre técnica y táctica.
2. Inteligencia Emocional. Definición y Concepto. Componentes de la inteligencia emocional.
3. Comportamientos intra e interpersonales:
 - Flexibilidad
 - Empatía. Tipos. Empatía
 - Autocontrol
 - Percepción
 - Asertividad
 - Proximia



Segunda parte

1. La comunicación afectiva:
 - Lenguajes: verbal, no verbal y paraverbal. Escucha activa. Proximidad, tacto.
 - Técnicas de persuasión y sugestión.
 - Asertividad.
 2. Autoconocimiento. “Pensar rápido, pensar despacio”.
 3. La importancia de la educación emocional.
 4. Funciones de las emociones. El contacto físico.
 5. Los pensamientos: convicciones, creencias y su influencia en las emociones.
-

Modalidad y duración

Presencial: de 8 a 12 horas.

Online: de 4 a 6 sesiones de 2 horas.

Profesor

Javier Gay de Liébana (Método pedagógico VAS).



Método pedagógico VAS

El método VAS es un sistema pedagógico que **combina las capacidades Visual, Auditiva y Sensitiva (VAS)** para ayudar a entender nuestros procesos mentales a la hora de reflexionar y aprender nuevos conceptos. Este método, desarrollado por nosotros desde hace más de veinte años, permite explicar con más facilidad lo que parece difícil.

Para quién es esta formación

Esta metodología es especialmente útil **para formadores que necesitan herramientas potentes**, más allá del lenguaje, para explicar de manera más fácil y amena conceptos y temas de difícil comprensión. En este sentido, profundizamos en los aspectos que incrementan nuestra memoria asociativa.

La **memoria asociativa** es aquella que permite a los individuos conectar y asociar diferentes tipos de información. Juega un papel fundamental en el aprendizaje y en la retención de nuevos conocimientos.

Qué ventajas tiene

- Profundiza en el análisis de las situaciones y circunstancias (tanto propias como las visionadas).
- Penetra en los sentimientos a través de las emociones «percibidas» en las escenas expuestas.



- Capta la atención del participante mediante la identificación de las diferentes conductas, actitudes y comportamientos.
- Amplia, mejora y transforma nuestra visión gracias a la asociación de conceptos.
- Incrementa nuestra memoria asociativa, tanto para la reflexión como para la creación y realización de contenidos.
- Mejora el autoconocimiento.
- Aplica una formación dinámica, amena y participativa.
- Genera complicidad con el participante.
- Crea un clima positivo en las relaciones del grupo.

Cómo trabajamos las capacidades VAS

Mediante las capacidades **V**isual, **A**uditiva y **S**ensorial recibimos los estímulos que conforman nuestra percepción de la realidad.

A nivel neurocientífico, conseguimos generar una serie de emociones que influyen pedagógica y positivamente en la denominada **memoria de largo alcance**.

a) Capacidad visual

Utilizamos escenas de vídeo de películas actuales con el objetivo de que los participantes se identifiquen con los personajes y las situaciones que se muestran y compartan sus percepciones. De este modo resultará más fácil elaborar e interiorizar o «anclar» los conceptos que queremos explicar.



b) Capacidad auditiva

Trabajamos el lenguaje paraverbal: **es más importante el «cómo lo decimos»** que el «qué decimos».

Exponemos y analizamos el valor de las palabras denominadas de *impacto positivo* y la forma de ampliar nuestro vocabulario.

c) Capacidad sensitiva y/o emocional

Detectamos las sensaciones de cada participante; es decir, sus motivaciones, sentimientos y emociones al asumir una serie de retos y su relación con el entorno, tanto a nivel de contexto como su interrelación personal.